



Hvaler kommune

# Høringsnotat

- Endringer i forskrift om vann- og avløpsgebyrer i Hvaler kommune



Johansen Anders Kristoffer  
01.02.2019

**Postadresse:**  
Storveien 32

1680 SKJÆRHALDEN

**Besøksadresse:**  
Storveien 32

1680 SKJÆRHALDEN

**Telefon:**  
69 37 50 00

**Telefax:**  
69 37 50 01

**E-post:**  
postmottak@hvaler.kommune.no

**Internett:**  
www.hvaler.kommune.no

**Vedlegg:**  
0

---

## INNHOOLD

<b>1</b>	<b>HØRINGSNOTATETS HOVEDINNHOOLD .....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>BAKGRUNN .....</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>HOVEDTREKK .....</b>	<b>2</b>
<b>4</b>	<b>ENDRINGER.....</b>	<b>3</b>
<b>4.1</b>	<b>Rett til utsatt abonnementsgebyr .....</b>	<b>3</b>
<b>4.2</b>	<b>Nytt beregningsgrunnlag av abonnementsgebyr for offentlige bygg og næringsbygg .....</b>	<b>3</b>
<b>4.3</b>	<b>Kostnader for vannmåler .....</b>	<b>4</b>
<b>4.4</b>	<b>Avlesning av vannmåler .....</b>	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>FORSLAG TIL FORSKRIFTEENDRINGER .....</b>	<b>6</b>

## 1 Høringsnotatets hovedinnhold

I høringsnotatet foreslår Hvaler kommune følgende endringer i forskrift om vann- og avløpsgebyrer:

- Åpne for at beboerne kan få utsatt abonnementsgebyr i tilfellene hvor den private stikkledningen ikke skal bygges før om flere måneder.
- Beregningen av abonnementsgebyr for offentlige bygg og næringsbygg skal baseres på faktisk forbruk, ikke byggets størrelse.
- Klargjøre ansvaret for kostnader tilknyttet vannmålere, inkludert hvem som skal bære kostnadene dersom vannmåleren blir ødelagt.
- Innføre en presisering av når Hvaler kommune stipulerer forbruket til vannmåleren og i hvilke tilfeller Hvaler kommune vil innkreve særskilte gebyrer i tilfellene hvor kommunen selv må utføre arbeid med å foreta avlesning av vannmålere.

I det følgende vil endringene forklares med bakgrunn og hvilke vurderinger vi har gjort som begrunnelse for forslagene.

## 2 Bakgrunn

Forskrift om vann- og avløpsgebyrer i Hvaler kommune ble vedtatt av kommunestyret i desember 2017. I forkant av det hadde vann- og avløpsavdelingen (heretter VA) brukt lang tid på å utforme en ny forskrift som skulle erstatte den gamle forskriften om VA-gebyrer i Hvaler kommune, kunngjort 10.03.2005. Etter at forskriften har vært i bruk siden desember 2017 har VA-avdelingen gjort seg noen erfaringer relatert til den. Vi har merket oss hva som har fungert etter sin hensikt, men vi har også merket oss hvilke bestemmelser vi ofte får henvendelser om, samt hvilken type spørsmål vi ofte mottar fra kundene våre.

I arbeidet med revideringen av forskriften har det vært viktig for Hvaler kommune å gjøre forskriften mer forutsigbar for brukerne. Vi har også hatt et ønske om å gjøre visse aspekter mer rettferdige, blant annet punktet om at man i dag betaler årsabonnement fra måneden etter innvilget søknad om sanitærabonnement – selv om arbeidene ikke begynner før om flere måneder. Det har også vært viktig for oss å gjøre visse justeringer for fremtiden, da særlig med tanke på neste rullering av kommunens vannmålere, samtidig som at vi har et ønske om å klargjøre eierforholdet til vannmålerne i kommunen.

Det er grunn til å bemerke at forskriften av 2017 i all hovedsak fungerer bra og etter sin hensikt, og at endringene som her foreslås kun er mindre justeringer som i liten grad vil påvirke kundenes forhold til kommunen. Av gebyrrelaterte endringer er eneste endring med realitet for kundene at vi foreslår å gå tilbake til før 2017 hva angår årsabonnement for næringsbygg. Per dags dato fastsettes disse ut i fra størrelsen på næringsbygget, men Hvaler kommune anser det som rimeligere og mer rettferdig at disse igjen baseres på faktisk forbruk. Samtlige næringsdrivende på Hvaler mottok et brev til dette medio 2018 om at vi ønsket en endring på det, uten at vi fikk tilbakemeldinger på brevet som ble sendt ut.

## 3 Hovedtrekk

Endringene kan deles inn i to ulike retninger. Det ene omhandler regelendringer som påvirker gebyrene i forskriften, mens den andre omhandler vannmåleren – herunder kostnader tilknyttet installasjon, bytte, defekt vannmåler og stipulering ved manglende avlesning.

Hvert forslag til endring presiseres i hvert sitt punkt nedenfor. Innledningsvis redegjøres det kort for dagens ordning, før kommunens forslag fremgår i neste underpunkt. Under punkt 9 kan ordlyden i dagens forskrift og forslag til endring leses i sin helhet.

## 4 Endringer

### 4.1 Rett til utsatt abonnementsgebyr

#### 4.1.1 Gjeldende rett

Abonnementsgebyret er det faste gebyret for vann og avløp som faktureres fire ganger i året. I dag følger reglene om gebyrplikt for abonnementsgebyret av forskriftens § 3-1 annet ledd for nye tilkoblinger. Beregningen skjer fra måneden etter at eiendommen er godkjent tilknyttet kommunalt ledningsnett etter punkt 2.4 i standard abonnementsvilkår. Det innebærer, slik det praktiseres, at man vil motta faktura fra måneden etter at søknad om sanitærabonnement er innvilget.

#### 4.1.2 Kommunens vurderinger og forslag

Hvaler kommune har merket seg et økt antall henvendelser fra kunder som reagerer på at man mottar faktura før man er tilkoblet vann og avløp, siden man da ikke kan benytte seg av produktet. Årsaken til at vi ikke tidligere har tillatt en ordning med utsatt registrering av ny tilkobling er fordi vi har lagt til grunn at «godkjent tilknyttet» i § 3-1 annet ledd referer til innvilget søknad om sanitærabonnement. Samtidig er det slik at de aller fleste søknader omhandler boliger, fritidsboliger eller næringsbygg som vil være tilkoblet innen man mottar første faktura.

Kommunen er imidlertid enig i at det fremstår som urimelig å kreve betaling for et produkt man ikke kan benytte seg av. Vi vil derfor innføre en endring i § 3-1 annet ledd som åpner for å få utsatt abonnementsgebyret, men at dette må dokumenteres med en skriftlig uttalelse fra abonnenten eller ansvarlig foretak om når arbeidet er tiltenkt å starte. Mottar ikke kommunen en slik uttalelse, så vil søknaden alltid avslås.

Kommunen ser fordeler med løsningen siden den retter opp i en urimelighetsfølelse vi vet mange abonnenter sitter med. Det vil minske ressursbruken på den type henvendelser kommunen mottar og særlig avhjelpe større byggeprosjekter som eksempelvis Siljeholmen. Vi håper på at også ansvarlige foretak får med seg denne endringen for å søke så tidlig som mulig i prosessen.

Abonnenten vil motta faktura fra datoen som oppgis. Ser ansvarlig foretak at oppgitt dato ikke vil bli overholdt, så må ny søknad sendes inn med ny antatt dato for påbegynt arbeid. Hvaler kommune vil være restriktive med å tillate utsettelse som overstiger ett år.

### 4.2 Nytt beregningsgrunnlag av abonnementsgebyr for offentlige bygg og næringsbygg

#### 4.2.1 Gjeldende rett

Dagens regelverk følger av forskriftens § 3-3 fjerde ledd. Her listes det opp fire kategorier for byggets størrelse. Prisen til de ulike kategoriene fremgår av gebyrregulativet punkt 4.4.2 og

4.4.3. Dagens bestemmelse ble endret ved vedtakelsen i desember 2017. Tidligere ble kategoriene delt inn etter faktisk forbruk i kubikk.

#### 4.2.2 Kommunens vurderinger og forslag

Allerede tidlig i 2018 fikk kommunen flere tilbakemeldinger fra næringslivet og offentlige bygg som reagerte på endringen. Mange av reaksjonene kom fra bygg som tidligere hadde et lavt forbruk, som samtidig var av stor størrelse. Flere syntes det var urimelig å gå fra kategori 1 i 2017 til kategori 3 eller 4 året etter – en endring som resulterte i merkbart større utgifter til vann og avløp for de det gjaldt.

Kommunen foretok etter det en analyse av samtlige offentlige bygg og næringsbygg i kommunen og fant ut at differansen i inntekter ikke var av et merkbart avvik for kommunens del. Kommunen fant etter det ut at det mest rettferdige er at abonnementsgebyret for denne gruppen bør baseres på faktisk forbruk, og ikke størrelsen på bygget. Det er naturlig å se for seg et bygg på flere tusen kvadratmeter som kun har en håndvask. Det fremstår som lite rimelig at disse skal ha et abonnementsgebyr på kr 70 000+, når forbruket ikke tilsier mer enn kr 3 500.

Hvaler kommune foreslår derfor å endre tilbake til slik regelverket var før desember 2017. Gebyrsatsene vil bli de samme som fremgår av gebyrregulativet i dag, men kategori 1 vil tilsvare alt opptil 300 kubikkmeter, kategori 2 vil være 300-800 kubikkmeter, kategori 3 vil være 801-2000 kubikkmeter, mens kategori 4 vil være alt fra 2001 kubikkmeter og oppover. Det foreslås også at «kategori» endrer navn til «næring». Endringen vil skje tilsvarende i gebyrregulativet for å sikre samsvar mellom regulativ og forskrift.

### 4.3 Kostnader for vannmåler

#### 4.3.1 Gjeldende rett

Kostnader for vannmåleren kommer innunder § 4-3. I dag er det slik at kostnader tilknyttet drift og utskiftning av vannmålere inngår i årsgebyret og arbeidet utføres av kommunen. Videre fremgår det at det er abonnenten som skal sørge for å bekoste installasjon og plombering av vannmåler.

Utgifter knyttet til defekt vannmåler som følge av feil montering i henhold til regelverket, eller som følge av ytre påkjenninger, eksempelvis frost, skal bekostes av abonnenten selv – uavhengig av om det er snakk om installasjon eller prisen på ny vannmåler.

#### 4.3.2 Kommunens vurderinger og forslag

Hvaler kommune foreslår et helt nytt § 4-3 første ledd. Bestemmelsen sier at utlevering av vannmåler skjer hos kommunen ved førstegangsinstallasjon. Kostnaden for den vannmåleren dekkes av abonnementsgebyret. Årsaken til det er for å klargjøre hvilke vannmålere man ikke må kjøpe separat og bruke en ekstrautgift på. Selv om kommunen nylig har installert nye vannmålere i hele kommunen, så er disse tidsbegrenset. Ordlyden i endringen tilsier at kommunen fastholder praksisen ved førstegangsinstallasjon også dersom det skal byttes til en ny type vannmåler i fremtiden.

I gammelt første ledd fjerner vi ordet «utskiftning». Kommunen dekker for drift. Slik ordlyden er i dag, så fremstår det uklart om kommunen dekker kostnader til utskiftning ved

førstegangsinstallasjon, eller dersom man må skifte ut defekt eller ødelagt vannmåler på et senere tidspunkt. Svaret på det er at vi bekoster førstegangsinstallasjonen, ikke utskiftning – for dette viser vi til foreslått endring i nytt tredje ledd i neste avsnitt.

I dagens § 4-3 annet ledd, her § 4-3 tredje ledd, foreslås det endringer for kostnader som følge av defekt eller ødelagt vannmåler. Etter «frost» foreslås det at forskriften legger til en setning om ansvaret for skaden. Frostskafer er allerede i dag et ansvar abonnenten bærer alene, ettersom at alle vannmålere skal monteres frostfritt. Dersom vannmåleren ødelegges av andre grunner som abonnenten har ansvaret for, så må abonnenten selv bytte til og dekke kostnadene for kjøp og montering av ny vannmåler. En kan utlede av dette at dersom vannmåleren er defekt eller ødelagt av forhold abonnenten ikke svarer for, så vil kommunen bekoste ny vannmåler og installasjon selv.

Det kan være vanskelig å tenke seg situasjoner annet enn frost hvor abonnenten har ansvaret for skade. Det vil være dersom man mister den i gulvet eller på andre måter farer med den uaktsomt, eller om man faktisk ødelegger den med viten og vilje. Tilfeller man ikke svarer for er defekt batteri eller manglende kontakt med strømmåler – med mindre abonnenten selv har iverksatt tiltak som gjør at kontakt til vannmåleren er vanskelig.

## 4.4 Avlesning av vannmåler

### 4.4.1 Gjeldende rett

Reglene om avlesning av vannmåler fremgår i dagens § 4-4. Det er abonnentens ansvar å lese av vannmåleren i de tilfellene hvor fjernavlest vannmåler ikke er installert. Dersom kommunen ikke mottar måleravlesningen, så vil forbruket bli stipulert i samsvar med reglene om stipulering i § 3-5.

I § 4-4 tredje ledd er det en bestemmelse om at kommunen selv kan foreta avlesning uten varsel til abonnenten, og kreve et særskilt gebyr for dette. Det innebærer også gebyr for merarbeid uten at kommunens ansatte fysisk reiser ut for å lese av vannmåleren.

### 4.4.2 Kommunens vurderinger og forslag

Endringene gjøres i § 4-4 annet ledd, hvor det presiseres at bestemmelsen viser til første ledd, altså tilfellene hvor fjernavlest vannmåler ikke er installert, eventuelt i tilfellene hvor fjernavleste vannmålere ikke kan avleses grunnet forhold abonnenten svarer for. Et typisk eksempel på sistnevnte er de tilfellene hvor hytteeiere skrur av hovedsikringen når de drar for vinteren, eventuelt dersom den er ødelagt grunnet forhold abonnenten svarer for, slik som tidligere beskrevet.

Det stipuleres med andre ord i to tilfeller. Den ene er tilfellene hvor de som er i besittelse av manuelle vannmålere unngår å lese den av, den andre er tilfellene hvor eier av fjernavlest vannmåler selv har ansvaret for at vi ikke mottar målestand.

I siste ledd har vi strøket «uten varsel til abonnenten». Kommunen forbeholder seg retten til å lese av vannmålere når nødvendig. Det vil bli krevd inn et særskilt gebyr for dette, som nå fremgår av gebyrregulativets punkt 4.3.1.

## 5 Forslag til forskriftsendringer

Hvaler kommune foreslår at det i forskrift om vann- og avløpsgebyrer i Hvaler kommune gjøres følgende endringer:

§ 3-1 annet ledd nytt andre og tredje punktum skal lyde:

Det kan etter nærmere søknad fra abonnenten/ansvarlig foretak gis utsettelse med betaling av abonnementsgebyret til faktisk tilknytning finner sted til abonnentens eiendom. En slik søknad skal dokumenteres med uttalelse fra abonnenten/ansvarlig foretak om når arbeidet er tiltenkt ferdigstilt.

Nåværende § 3-3 fjerde ledd oppheves.

§ 3-3 nytt fjerde ledd skal lyde:

For offentlige bygg og næringsbygg fastsettes abonnementsgebyret for vann- og avløp trinnvis i fire kategorier avhengig av abonnentens vannforbruk:

Under 300 kubikkmeter	Næring 1
300-800 kubikkmeter	Næring 2
801-2000 kubikkmeter	Næring 3
2001 kubikkmeter eller mer	Næring 4

§ 4-3 nytt første, annet og tredje ledd skal lyde:

Vannmåler utleveres fra kommunens side ved førstegangsinstallasjon av denne. Kostnaden dekkes av abonnementsgebyret.

Kostnadene med drift av vannmålere inngår i årsgebyret og arbeidet utføres av kommunen.

Abonnenten skal sørge for å bekoste installasjon og plombering av vannmålere. Der vannmåler er defekt som følge av frost, eller av andre grunner som abonnenten har ansvaret for, må abonnenten bytte til og dekke kostnadene for kjøp og montering av ny vannmåler.

§ 4-4 nytt annet ledd skal lyde:

Dersom kommunen ikke mottar vannmåleravlesning som forutsatt i første ledd, eller dersom fjernavleste vannmålere ikke kan avleses grunnet forhold abonnenten svarer for, vil forbruksgebyret bli stipulert i samsvar med § 3-5 i denne forskriften.

§ 4-4 nytt tredje ledd skal lyde:

Kommunen kan selv foreta avlesning av vannmålere og kreve særskilt gebyr for dette, jf. gjeldende gebyrregulativ.